

**OFFRE DE CONSULTANCE**

**Facilitation d'un atelier d'échange/d'une formation d'acteurs facilitateurs de résolution pacifique des conflits en matière de techniques de collecte, d'analyse et d'archivage de données**

|   |   |
|---|---|
| <b>Profil recherché</b>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Expérience en matière de modes alternatifs de résolution des conflits et de techniques de médiation et de conciliation communautaire ;</li> <li>- Expérience significative en collecte, analyse et archivage des données ;</li> <li>- Expérience significative en formation et renforcement de capacités ;</li> <li>- Connaissance de la région est un plus ; et</li> <li>- Langue : Français</li> </ul> |
| <b>Objectif global du projet</b>                    | Contribuer à la prévention des conflits et à la coexistence pacifique au Tchad  |
| <b>Objectifs spécifiques du projet</b>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Encourager une culture de dialogue et de cohésion sociale comme vecteur de pacification des conflits ; et</li> <li>- Promouvoir les droits des populations marginalisées.</li> </ul>   |
| <b>Objectif de la consultance</b>                   | Renforcer les capacités des acteurs facilitateurs de résolution pacifique des conflits sur les techniques de collecte, d'analyse et d'archivage de données  |
| <b>Lieux, durée et dates estimées de la mission</b> | N'Djamena, du 3 au 5 octobre 2016 (dates provisoires)   |

## I. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

### 1° Pays bénéficiaire

La République du Tchad : Acteurs facilitateurs de résolution de conflits

### 2° Eléments d'analyse de contexte

Présente depuis 2012 au Tchad, Avocats Sans Frontières (ASF) met actuellement en œuvre un projet financé par la GIZ et intitulé « Contribuer à la prévention des conflits et au renforcement de la cohésion sociale au sud du Tchad par l'appui à des mécanismes de développement participatifs ».

Ce projet a pour objectif de prévenir les risques de tensions, à travers la promotion de la cohésion sociale et du dialogue, l'appui aux initiatives locales de bonne gestion des ressources naturelles et le renforcement des capacités des acteurs dans le domaine de la prévention et la gestion des conflits.

S'agissant plus précisément de ce dernier point, ASF entend accompagner les acteurs locaux dans leurs missions de prévention et de gestion des conflits, en vue d'assurer l'autonomisation des capacités et des compétences, via la délivrance d'un appui technique et méthodologique.

Une étude menée récemment sur le terrain<sup>1</sup>, complétée à de nombreux échanges avec les bénéficiaires, a mis en exergue le besoin de renforcer les capacités de ces acteurs en matière de collecte, d'analyse et d'archivage des données liées aux conflits dont ils sont saisis. Il est en effet important qu'ils soient en mesure de déterminer les données pertinentes à collecter, en définissant en amont comment ces données seront analysées et consignées.

La formation portera ainsi, entre autres, sur les points suivants :

- Définition des objectifs de la documentation des cas ;
- Sélection et choix des données à collecter en fonction des objectifs poursuivis ;
- Techniques de documentation (enquête, observation, identification des conflits) et de collecte des données ;
- Rédaction de procès-verbaux et autres rapports ; et
- Techniques et systèmes d'archivage.

### 3° Méthodologie

Au regard des objectifs à atteindre, la méthodologie participative est encouragée, ce qui permettra de créer un cadre d'échanges entre le/la consultant/e et les bénéficiaires.

La formation laissera donc une place importante au caractère participatif, notamment en permettant aux participants de répondre aux différentes questions par eux-mêmes, sur base de leur expérience.

Le/la consultant/e animera les échanges, structurera les raisonnements, encadrera la formation en tenant compte des objectifs proposés et apportera les éléments de contenu nécessaire.

Comme il est d'usage, la connaissance des participants sera évaluée, sous forme d'un test au début et à la fin de la formation. Ce test sera le même au début et à la fin de la formation afin de pouvoir apprécier l'évolution de la maîtrise de la matière ciblée. Le développement et la correction du test seront effectués par le/la consultant/e.

---

<sup>1</sup> Etude portant diagnostic des dynamiques de gestion communautaire participative et des mécanismes locaux de résolution des conflits, réalisée par ASF en juin et juillet 2016.

## II. PRESENTATION DU PROJET

### 1° Contribuer à la prévention des conflits et à la coexistence pacifique au Tchad

Le projet a pour objectif de prévenir les risques de tensions, à travers la promotion de la cohésion sociale et du dialogue, l'appui aux initiatives locales de bonne gestion des ressources naturelles et le renforcement des capacités des acteurs dans le domaine de la prévention et la gestion des conflits. L'appui aux leaders communautaires, aux parajuristes et autres pourvoyeurs de services d'accès à des mécanismes de gestion des conflits, vise à encourager un changement des mentalités, contribuant au développement de la confiance dans l'Etat, garant de la stabilité nationale et vecteur de consolidation de la paix.

Sa mise en œuvre permettra également d'appuyer la réduction des discriminations et d'inclure les groupes en situation de vulnérabilité dans le règlement de conflits au sein de leurs communautés.

Le projet s'insère dans les priorités nationales en matière de développement, telles que formulées par exemple dans le plan national de développement 2013-2015 (axe 2.18.3 Promotion des droits humains, de la paix et de la cohésion sociale) et lors de la Conférence de Praia de 1994.

### 2° Les objectifs

- **Objectif général** : Contribuer à la prévention des conflits et à la coexistence pacifique au Tchad
- **Objectif spécifique** : Encourager une culture de dialogue et de cohésion sociale comme vecteur de pacification des conflits et promouvoir les droits des populations marginalisées

### 3° Les résultats attendus

Résultat 1 : Des initiatives locales en vue de la promotion de la paix sont appuyées et renforcées

Résultat 2 : L'approche communautaire de prévention et règlement des conflits par le recours aux parajuristes est soutenue et harmonisée

Résultat 3 : Un dialogue visant à promouvoir des solutions durables d'amélioration des conditions de détention, en incluant notamment les pourvoyeurs d'aide légale et les parajuristes, est initié

## III. DESCRIPTION DE LA MISSION

### 1° Objectif de la Mission

L'*objectif* général de cette mission est de renforcer les capacités des acteurs facilitateurs de résolution pacifique des conflits sur les thématiques susmentionnées.

### Plus spécifiquement, le/la consultant/e veillera à :

- Renforcer les acteurs sur les techniques de collecte, d'analyse et d'archivage des données ;
- Renforcer les acteurs quant à l'identification des données pertinentes à récolter en fonction du but recherché ; et
- Assurer un partage d'expérience sur les outils afférents existants entre les différents types d'acteurs et le cas échéant, proposer et discuter des modifications pertinentes à apporter à ces outils.

### 2° Bénéficiaires

Les bénéficiaires de la formation sont les acteurs qui sont directement impliqués dans la transformation non-violente des conflits au Tchad : leaders communautaires identifiés comme médiateurs au sein de leurs communautés, représentants des autorités administratives et traditionnelles, membres des comités de résolution des conflits institués par les différents

cadres de gestion au niveau local, juristes et parajuristes, représentants d'organisations de la société civile, etc.

### 3° Organisation

La formation durera 3 jours et comprendra :

- Une partie d'échange entre acteurs pour une connaissance mutuelle accrue ;
- La présentation (enseignement) du module de formation (avec support PowerPoint) ;
- L'évaluation des participants (par les pré- et post- tests ou tout autre moyen pertinent proposé par le/la consultant/e) ; et
- L'utilisation des cas pratiques pour exercer les participants aux notions apprises.

Le programme détaillé de la session sera présenté par le/la consultant/e à ASF au moins une semaine avant le début de la formation.

## **IV. LIVRABLES**

Les livrables doivent être conformes aux prescriptions des présents termes de référence et contribuer à la réalisation des objectifs de la mission. Chaque livrable doit être validé par ASF.

- Un module de formation avec présentation Power Point à destination des participants ;
- La rédaction des tests pré et post formation ;
- Les cas pratiques qui seront étudiés au cours de la formation ; et
- Le rapport de mission et une évaluation du renforcement effectué.

## **V. PROFIL RECHERCHE**

Le candidat qui souhaite postuler pour cette mission doit posséder les diplômes et qualifications demandées ci-dessous :

- Expérience en matière de modes alternatifs de résolution des conflits et de techniques de médiation et de conciliation communautaire
- Expérience significative en collecte, analyse et archivage des données ;
- Expérience significative en formation et renforcement de capacités ;
- Connaissance de la région est un plus ; et
- Langue : Français

## **VI. LIEU D'EXECUTION DE LA MISSION ET LA DUREE DE LA MISSION**

La formation sera dispensée à N'Djamena et durera trois jours. Elle se déroulera début octobre 2016 (dates planifiées : du 3 au 5 octobre 2016).

## **VII. COMMENT POSTULER**

Les candidat(e)s sont prié(e)s de soumettre les éléments suivants en langue française :

- Une lettre de motivation ;
- Un CV détaillé mettant en lumière les expériences pertinentes ;
- Les coordonnées de deux personnes de références en relation avec des prestations comparables à celles décrites dans le présent dossier ; et
- Une offre financière.

Le dossier complet devra être envoyé par e-mail avant le 22 septembre 2016 à l'adresse électronique : [job@asf.be](mailto:job@asf.be).

Merci de préciser les références suivantes dans l'objet de l'e-mail : « Atelier renforcement capacités - Tchad ».

Un dossier incomplet ne sera pas pris en considération. Les candidatures féminines sont vivement encouragées. Pour des raisons de ressources humaines limitées, seuls les candidats présélectionnés seront contactés.